按鍵式立地型飲水機．桌上型飲水機

Q3 Q7系列

使用安裝
保固服務
Use installment
Warranty

請將產品序號標籤貼至保固服務手冊上的品購買資訊
產品註冊上的虛線內,感謝您的配合。

Water DISPENSER

Use installment / Warranty
使用安裝/保固服務 說明

親愛的顧客　您好

感謝您購買本公司櫥下系列產品,對您闔府而言,選購了本產品是一項明智的決定,它將為您提升生活的品質並帶來無限的便利與健康,讓您進入品味與生活樂趣的新感受。

為確保您的權益,及提供完善的售後服務,特別為您準備了『使用安裝/保固服務』內容包括:

1. 保固服務說明

2. 重要使用資訊

3. 安裝與操作說明

4. 問題排除

5. 客戶常見問題及其回答

6. 服務聯絡資訊

7. 產品註冊卡

保固服務說明

非保固範圍

本產品為外觀設計及材質均十分精良之飲水產品，請務必依照使用說明之指示操作為維護產品外觀品質及正常功能。產品有以下情形之一者，不在保固範圍內:

1. 產品序號無法辨識、遭損毀塗改或移除。
2. 保固標籤破損、塗改或移除。
3. 送修品未妥善包裝，於運送至本公司途中所產生之任何損壞
4. 未遵照產品所附之使用說明書使用本產品、操作不當或設定錯誤所造成之損壞。
5. 非產品本身因素，如電源不穩定、電壓不符等，或不可抗力之因素，如火災、水災地震、雷擊、暴風等所造成之損壞。
6. 非本公司授權或認可之零件所致之損壞。
7. 因連接非本公司授權或認可之附件、其它產品或週邊設備所造成之損壞。
8. 非經本公司授權之人員拆卸、維修、添附或改裝所造成之損壞。
9. 任何由本公司判定，非由產品本身所引起的故障現象。
10. 進行產品維修時，如果產品儲存的內容受到變更、刪除或任何改變，本公司將不負擔任何責任。產品在歸還客戶時，將會回歸到購買時的設定狀態。
11. 對於非公司保固的第三方所提供之硬體、軟體、外掛功能、零件、選購品、替換品及附件等，本公司進行產品維修時，就其損壞不負任何責任，請在產品送修之前，全數移除。

保固範圍

本公司系列產品，包括淨水器、飲水機及RO淨水系統，本公司自交貨日起提供壹年之免費保固服務。若產品在保固期內確實有材料或製造上的瑕疵，本公司將負責維修或更換

保固期判定

本公司依據下列任一項保固憑證來判定您所購買本公司系列產品之保固期

1. 依據保固服務手冊
   為確保您的權益，請於取貨時確認您的保固服務手冊上已註明產品序號和交貨日期，且已蓋上店章。
2. 依據購買憑證(如發票)
3. 依據機體上之保固標籤
   本公司將以此判定商品製造年月(製造月份算第壹個月)加三個月為保固期起算月。
4. 依據您於網站上註冊之資料。
5. 依據您寄回之產品註冊卡。

重要資訊

為了讓您獲得更完善的產品服務，請你務必詳細填寫產品註冊卡並寄回本公司。
我們的客戶服務專員將竭誠地為您服務，追求最高的客戶滿意度乃是本公司服務的宗旨。
正如同本產品所具備之精緻質感般，本公司不斷地追求完美的服務品質，這是本公司產品所帶來的安全與便利、健康之時我們貼心服務已深植您的心靈感受中。

再次感謝您選擇本公司飲水系列產品！

CAUTION
RISK OF FLECTIC SHOCK
OD NOT OPEN

CAUTION:TO REFUSE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK，
DO NOT REMOVE COVER(OR BACK).
NO USER-SERV CEABLE PART INSIDE.
REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

內有閃電箭頭的三角形符號，是警告使用者在產品內部有未絕緣的危險電壓，可能造成相當程度的危險。

注意 產品機殼內存在未絕緣的〝危險電壓〞其強度足以造成使人觸電的危險，為減少觸電的危險，請勿隨意打開機殼，如有異常情況產生請勿自行維修更換非原廠零組件，請交由合格的維修人員進行維修。

內有閃電箭頭的三角形符號，是告知使用者本產品配有接地型的三線式插頭（含接地接腳），接地型插頭是為了您的安全而設計，請不要忽略了這一點。三線式插頭能插入接地型的電源插座，這是一種安全措施，如果您無法將插頭插入插座內，請聯絡電工更換成相容的插座。

警告 為避免火災或電擊的危險，請勿將本機放置於潮濕或水氣多的地方並確實將插頭完全插入插座內。

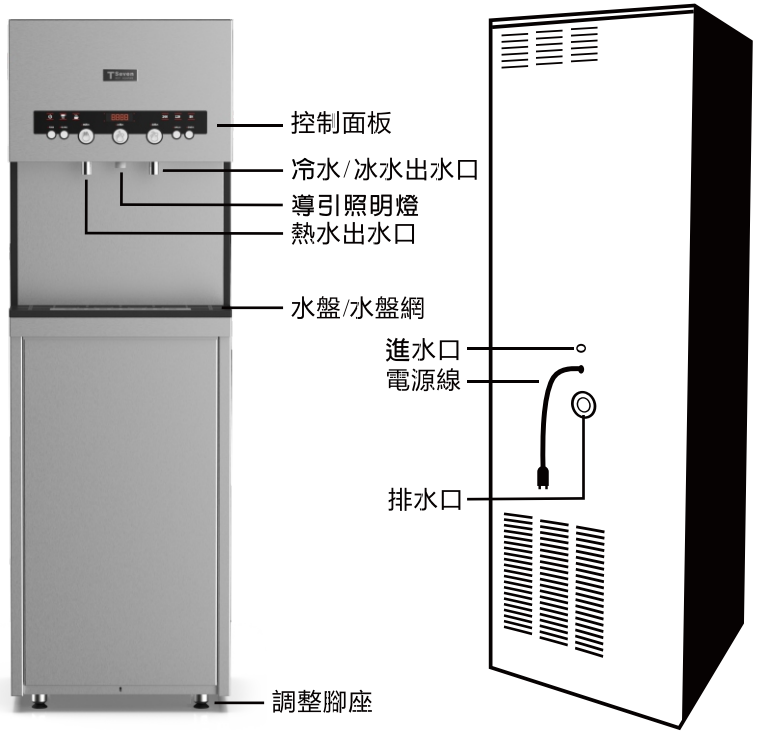
無毒材質：本產品使用無毒防鏽鋼材，對於環境完全無汙染，敬請安心使用本產品

Use installment / Warranty
使用安裝/保固服務 說明

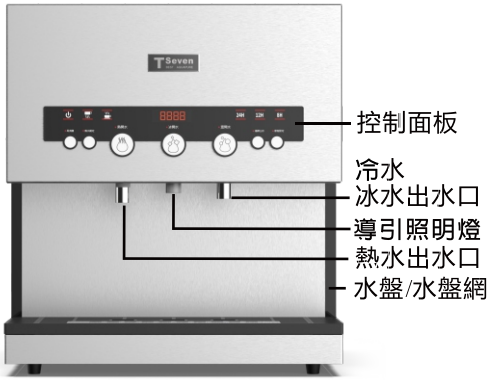
安裝與操作說明

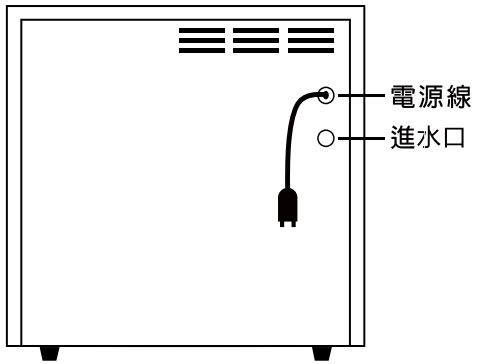
外部組件名稱

立式飲水機

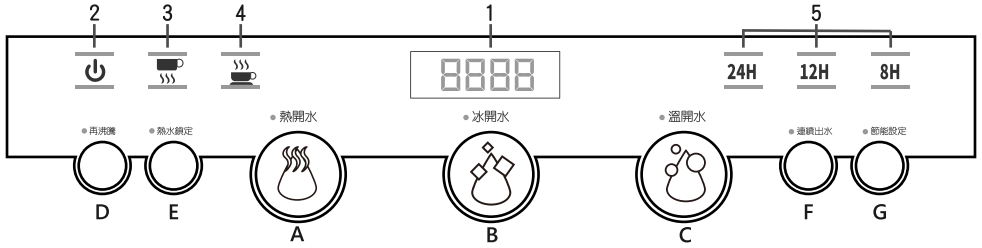


桌上型飲水機





安裝與操作說明
顯示面板功能說明



按鍵功能說明

A. 熱水取水鍵:取用熱水時請先解除熱水鎖定鍵。

B. 冰水取水鍵:取用冰水時請按此鍵。(溫熱機型此按鍵爲溫水取水鍵)

C. 溫水取水鍵:取用溫水時請按此鍵。

D. 再沸騰鍵:溫度不足時，按此按鍵能使其溫度加熱到100度。

E. 熱水鎖定鍵:此貼心設計乃是怕孩童勿撞熱出水開關，請每次取用熱水前按此鍵解除熱水鎖定。

F. 連續出水鍵:自動連續出水60秒。在您預備取水之前先行暗助此鍵再按壓冰、溫、熱水任一個取水鍵。

G. 節能設定鍵:節能設定開啟時，飲水機進入節能模式，熱水保溫60度，壓縮機停止運轉。此鍵輕按3秒即可啟動,此時螢幕顯示8H,再按此鍵可調整至12H及24H,靜置5秒後自動進入節能模式,自設定時間起倒數8小時、12小時、24小時、48小時,飲水機回復正常動作。

燈號說明

1. 溫度顯示:按壓冰、溫、熱水任一個取水鍵時，顯示目前取水溫度，未取水時，顯示熱水溫度。
2. 電源燈:電源燈亮起時，飲水機電源啟動中，此燈閃爍時，飲水機進入待機模式。
3. 加熱燈:加熱燈亮起時，熱水加熱中。
4. 沸騰燈:沸騰燈亮起時，熱水已沸騰。
5. 節能時間燈:節能時間燈亮起時，飲水機進入節能。(8 H=8小時 / 12 H=12小時 / 24 H=24小時)

功能說明

1. 熱水85度不出水:熱水溫度低於85度時，飲水機停止供應熱水，避免飲用到爲煮沸的生水。
2. 待機模式:再沸騰鍵輕按3秒始可進入待機模式，電源燈閃爍。待機模式時，輕按3秒始可進入運轉。

Use installment / Warranty
使用安裝/保固服務 說明

安裝與操作說明
重要安全說明

警告 **為了安全起見，您必須依照本使用說明書內的資訊來操作，以免發生火災或爆破、觸電事故，或造成財物損失、導致受傷或死亡的意外。**

重要使用資訊

安裝說明
1. 在第一次使用您的飲水機時，請詳讀本手冊。
2. 本手冊包含安裝、使用與保養的飲水機的重要資訊。
3. 對忽略這機器安全與注意說明所引起的問題，製造商可不負任何責任。
4. 當您的房屋接地系統符合當地的相關規定時，電器安全才有保障。(請勿使用延長線)
5. 電源線受損時，須由製造商其維修人員或相關合格人員進行更換，以免發生危險。
6. 產品應適當置放，使插頭位在容易接觸的地方，這樣發生事故時可快速切斷電源。
7. 搬運時不得橫搬或倒置，以免飲水機受損發生危險。
8. 產品應使用軟管組連接到總水管，不可重複使用舊軟管組。
9. 請勿安裝於戶外陽光照射及雨林處。可能會引發零件故障。

兒童安全
1. 本產品不應讓老弱、兒童在無監督的狀況下使用。
2. 本產品熱開水皆保持在90度以上，應注意勿讓兒童操作本產品。

使用說明
1. 請勿將水灑在產品上，因為可能會使電器零件故障或發生電擊。
2. 請勿使用化學溶劑或強酸強鹼清潔劑擦拭面板部位。
3. 請勿放置重物在上面，因為可能會使產品變形發生故障。
4. 請勿在飲水機、或其它設備附近放置汽油或其它易燃性氣體或易體。
5. 請勿自行維修或更換飲水機的任何零件或試圖自行維修。

電源線雙用
1. 安裝地必須提供專屬電路供本產品使用，亦即一個單一插座只提供電源予一個電器，而且沒有其它插座或分支線路。
2. 請勿使用牆壁插座過載。牆壁插座過載、插座和延長線鬆脫或受損、電源線磨損、電線絕緣受損或斷裂，皆會產生危險，造成電擊或火災。
3. 請定期檢查本品電源線，若其外表有受損或劣化等現象，請將之拆除，暫停使用本產品，並請授權廠商正確更換零件。
4. 請勿不當使用電線，例如扭轉、扭結、夾捏等。應特別注意電線、牆壁插座與本產品外接電線的部分。
5. 勿使電源插頭的面朝上，或在飲水機背後加以擠壓。水可能流入或損壞插頭，而可能引發火災或觸電。
6. 勿延長或修改電源插頭長度。因為會損及電源線或其它零件，而引發觸電或火災。
7. 除去電源插頭上的水分或灰塵，緊密插入插頭。水、灰塵及不牢固地連接可能造成觸電或火災。
8. 電源線或電源插頭損壞，或插座孔鬆動時請勿使用。可能引發觸電或短路而發生火災

接地說明
1. 本產品必須接地。一旦發生故障，接地即可為電流提供一個最小的電阻方式，以降低發生電擊的可能性，本產品裝有一條接地插頭的電線。
2. 此插頭必須插入視當地插座，而此插座的安裝與接地皆須符合當地的所有法規。
3. 倘若您不確定本產品的接地是否妥當，應請合格電工與維修代表陪同檢查。請勿改裝本產品所附的插頭，若插頭不合插座，應請合格電工安裝合適的插座。

安裝與操作說明

安裝說明

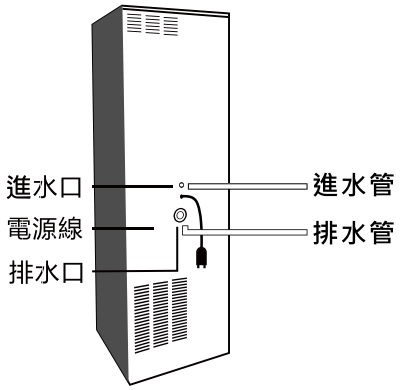
警告 **安裝本產品所需的任何電器作業與配管作業，皆應由合格電工或技術人員執行。**

步驟一 尋找適當安裝地點
1. 飲水機請放置於穩固的地板上，盡量避免放置於地毯及木質地板上。
2. 飲水機應放置於通風乾燥且排水良好處。
3. 飲水機勿安裝於室外陽光直接照射及與淋處。
4. 請選擇靠近水源及電源的地點，以利連接水源管線及電源線。
5. 請選擇排水良好的地點，排水口應大於3公分，確保排水順暢。
6. 飲水機需與牆面保持10公分距離，以利線路收納及通風。

步驟二 螺絲腳調整
1. 請將飲水機平放於地板上。
2. 請將零件包內的螺絲腳座安裝於飲水機正面下方的腳座上。
3. 請月雙手輕微搖動飲水機，測試飲水機是否平穩。
4. 飲水機若沒有平穩，請利用雙手或工具調整螺絲腳座，直到飲水機平穩為止。

步驟三 供水選擇
1. 為了您的飲水品質，進水水源請採用經過濾可直接飲用的純淨水源。
2. 飲水機合適的工作水壓為1～2.5g/cm²。
3. 如工作水壓低於額定水壓1kg/cm²`,您需要再安裝一個增壓器。
4. 進水管總長度請保持在7公尺內，過長的進水管可能會造成水壓下降。
5. 如工作水壓高於額定水壓2.5kg/cm²，您需要在安裝一個降壓器。避免水壓過大造成飲水機內部管路異常。

步驟四 進水管安裝
1. 自來水源以內附之凡而開關接裝。接管時，請使用止水帶或密封混合物，以避免漏水。
2. 如圖所示，將自來水管線穿過飲水機後方的進水口連接過濾設備的進水接頭。
3. 將過濾設備的出水管連接至飲水機內部的進水管，過濾設備出水管應採用1/4英吋。
4. 過濾設備必須以飲水機供應的電源控制出水，如過濾設備無法以電源控制出水，請於過濾設備前加裝常閉電磁閥控制出水，電磁閥請採用飲水機內部供應之電源。
5. 進水管線應予以固定，不得扭結及彎折，避免水源供應異常或漏水之情況。



名　稱	尺　寸	材　質
進水管	1/4"	PE
排水管	1/2"	塑膠軟管

註：桌上型飲水機沒有排水功能

安裝與操作說明

安裝說明

警告 連接或延長排水軟管時，請確認軟管是否有扭結及彎折的情況發生。
（軟管彎曲半徑應大於40mm）

步驟五 排水管安裝
1. 過濾設備造水時排放之廢水，請連接至飲水機內部的廢水管。
2. 飲水機後方排水口安裝內附之塑膠排水頭，塑膠排水頭請以1/2英吋的塑膠軟管裝接。
3. 排水管須保持排水通暢，應定期檢查排水是否順暢，避免產生異味及溢水之情況。
4. 排水管路應予以固定，避免脫離導致漏水。

警告 **電氣及接地應由合格的電工人員依據國家電氣法規執行安裝。**
執行此步驟時，請參閱第四業重要安全說明有關電源線的注意事項。

步驟六 供電選擇
1. 請準備一個專用電路為本設備供電，專用電路無其他電源插座及分支電路。電源必須符合飲水機規格表正確的額定電壓及赫茲數。
2. 電源插座應位於手可及之處，且距離飲水機側邊1公尺範圍內。
3. 電源插座請勿安置於飲水機正後方，避免排水沿著電線流入電源插座而造成意外。
4. 電源插座額定電流應大於15安培，避免電流插座因耐電流不足而造成意外。
5. 飲水機應正確接地，電源插座必須有接地措施。
6. 請安裝符合飲水機電源線之插座，請勿任意修改飲水機的電源線或將電源線之接地端拔除。
7. 請勿使用延長線或同一插座使用轉接頭連接其他電器。
8. 電源插座應定期保養及清潔插座上之灰塵，可預防電線走火而造成之意外。

步驟七 最後檢查與開啟
1. 開啟凡而開關，以目視及手檢查接水管線是否有鎖緊，避免漏水之情況發生。
2. 將飲水機電源線插入電源插座，並開啟飲水機下面板內之漏電斷路器。
3. 開啟飲水機的冰控開關，並將刻度調整到四，確認壓縮機是否有運轉。
4. 按壓漏電斷路器之測試鈕，測試漏電斷路器是否運作正常。

使用說明

啟動
1. 當您首次使用機器時，內部水導管會有空氣存在，請按出水鍵，直到出水順暢為止。
2. 裝機後第一次製作的開水可能含有自來水供水管或是儲水箱中的雜質與異味。
3. 漏掉飲水機安裝後第一次製造的熱開水(大約8公升)和冰開水(大約4公升)。
4. 飲水機初次安裝後，在取用開水前，請讓機器正常運作90分鐘以上，且溫度需達到100˚C始可飲用。
5. 飲水機長時間沒有使用的話，這一步驟也是必須的。

如何使用開水
1. 您可以選擇熱開水、溫開水及冰開水。
2. 將杯子放置於水盤網上面，被子對準出水口並保持適當距離。
3. 以手觸碰控制面板的出水鍵，開始由出水口流入杯中。
4. 取水後，為了接取之後的水滴，請等待2至3秒鐘。

警告 **請勿讓老弱及兒童使用，避免燙傷。**
千萬不要用手拿杯子取用熱開水，避免取水時燙傷手部。
千萬不要使用太窄或太淺的杯子，如果開水注入杯中，水會濺出。

安裝與操作說明

如何保養飲水機

1. 請定期使用清水清洗水盤及水盤網， 預防水盤滋生細菌。 請勿將茶葉、食物及飲料倒入水盤中，以免水盤產生異味。
2. 請定期清潔飲水機外觀，可使用不鏽鋼清潔劑清潔飲水機外殼。請勿使用化學溶劑或強酸清潔劑清潔飲水機外觀及水盤。
3. 請定期更換原廠指定之過濾設備耗材，使用來路不明的過濾設備及耗材，將導致飲水品質下降及飲水設備零件故障。
4. 請使用自來水源。使用地下水或未經淨化之水源，將造成飲水品質下降及飲水機零件故障。
5. 台灣本島及外島地區自來水源皆含有水垢，經水溫變化會囤積於飲水機內，而造成飲水機故障。請視當地水源狀況，加裝去除水垢之過濾器。
6. 飲水機外部管路及接頭使用一段時間後會有變質及老化之現象，請每年定期檢查及更換。

千萬不要把大量的水倒入集水槽內，集水槽的水會溢出導致漏水。
千萬不要將茶葉、果汁、咖啡等汙水倒入集水槽，且經常清洗集水槽，以免集水槽產生臭味。
請勿使用有機溶劑清洗。

規格說明

型式	立式	立式	立式	立式	桌上型	桌上型
規格	冰/冷/熱	冷/熱	冰/溫/熱	溫/熱	冰/冷/熱	冷/熱
外殼材質	304#不鏽鋼/水舞粉烤					
熱水功率	MAX700W	MAX700W	MAX1000W	MAX1000W	MAX700W	MAX700W
冰水功率	210W	-	210W	-	210W	-
熱水容量	8L	8L	15L	15L	2L	2L
冰水容量	4L	-	4L	-	1.5L	-
溫水容量	12L/冷水		10L/溫水		9.5L/冷水	
熱水出水量	10L/h		18L/h		4L/h	
冰水出水量	8L/h	-	8L/h	-	3L/h	-
溫水出水量	12L/h		10L/h		10L/h	
外觀尺寸	W 430×D 430×H 1350 mm				W 423×D 405×H 465 mm	
過濾系統	RO純水機/過濾器/複合式濾心					
安全裝置	全系列搭載漏電斷路系統/過載安全保險絲					
功能說明	導引照明/節能設定/熱水鎖定/連續出水/再沸騰					

Use installment / Warranty
使用安裝/保固服務 說明

疑難排除說明 注意 在您連絡維修人員之前，請詳讀以下說明，確認您是否能先解決問題

問題	可能的原因	解決辦法
飲水機無法啟動	1. 電源線沒有插好或鬆脫 2. 飲水機漏電斷路器跳脫或保險絲燒毀 3. 室內保險絲燒掉、斷路器跳脫，電力中斷。 4. 電壓超載或低於額定電壓，造成電路燒毀或無法運作。 5. 其他	1. 確認牆壁上插座的插頭已插好。 2. 飲水機可能漏電，請拔除插頭與關閉水源，並連絡維修人員進行維修。 3. 請勿增加保險絲容量。 4. 如果問題是因為電路過載所引起，請合格的電器技師來處理 5. 請聯絡維修人員，到府服務
顯示____ 缺水燈亮起	1. 常地供水不足 2. 供水管路糾結 3. 過濾器阻塞無法供水 4. 短期間大量取水，導致補水不及	1. 請檢察屋內另一個水龍頭 2. 將供水管路弄直，使進水順暢 3. 請更換濾材或通知維修人員維修 4. 等待補水至正常水位
飲水機無法出水	1. 熱開水溫度低於85度 2. 飲水機缺水導致無法出水，缺水燈亮起 3. 飲水機內部管路氣阻	1.等待熱開水溫度高於85度後再取水 2. 請參考『**顯示____ 缺水燈亮起**』，疑難排除 3. 請利用出水功能，將管路空氣排出
熱開水不熱溫度無法上升	1. 啟動節能設定，熱開水因待機維持60度 2. 飲水機缺水導致無法加熱，缺水燈亮起 3. 一次取用大量熱開水 4. 飲水機內部機件故障	1. 將節能設定解除，待熱水溫度回溫即可 2. 請參考『**顯示____ 缺水燈亮起**』 3. 這是正常的，請您耐心等待重新加熱 4. 請聯絡維修人員，到府維修
冰開水不冰溫度無法下降	1. 啟動節能設定，壓縮機因待機停止運轉 2. 飲水機缺水導致無法製冷，缺水燈亮起 3. 一次取用大量冰開水 4. 飲水機內部機件故障	1. 將節能設定解除，待冰水溫度下降即可 2. 請參考『**顯示____ 缺水燈亮起**』，疑難排除 3. 這是正常的，請您耐心等待重新製冷 4. 請聯絡維修人員，到府維修

問答集

問 顯示面板不亮或沒反應，應如何處理?
答 請檢察電源線是否脫落，或漏電斷路器是否開啟，電源開關是否有啟動。（請參閱安裝與使用說明）

問 顯示面板出顯〝----〞，應如何處理?
答 請檢察水源是否正常，進水開關是否有開啟待機器人儲水桶、水補滿。

問 飲水機出水量太小，應如何處理?
答 正常供水量約每分鐘1.5公升，出水量若不足待儲水桶滿水即可正常供水量（約1.5L/分）。

問 顯示面板出顯〝S-1〞〝S-2〞〝S-3〞〝S-4〞〝S-5〞〝S-6〞〝S-7〞應如何處理?
答 請將電源關閉，通知專業服務人員檢修。

問 顯示面板半亮時，應如何處理?
答 請確認電源是否為標準值內（請參閱安裝與使用說明）。

注意 若您已進行上述簡單的故障排除，仍無法解決您的問題歡迎來電客戶服務中心

產品註冊卡

為維護您的保固權益,請務必寄回此卡,註冊您的商品

產品型號：_____

產品機號: _____

姓名: _____ 性別: ☐ 男 ☐ 女

聯絡電話: (　　) _____ 行動電話: _____

住址: ☐☐☐

電子信箱 : _____

授權通路商名稱 : _____

交貨日期 :　　年　　月　　日

請沿此線對折

煩請您撥冗填寫下表各問題,以做為本公司改善商品及服務顧客的參考,謝謝!
(請在 ☐ 內填寫數字)

☐A.您如何得知櫥下飲水機產品訊息? 1.廣告 2.網路 3.親友介紹 4.其它_____

☐B. 決定選購本產品的原因(可複選): 1.造型 2.品質佳 3.品牌形象 4.親友推薦
5.銷售人員推薦 6.其它 _____

☐C.您購買的飲水機由誰出資? 1.本人 2.父母 3.配偶 4.子女 5.朋友 6.公司

☐D.您會在那裡使用這一台飲水機? 1.客廳 2.餐廳 3.臥室 4.廚房 5.茶水間
6.辦公室 7.其它 _____

☐E.府上目前有幾台飲水機? 1.1台 2.2台 3.3台 4.4台 5.5台以上

☐F.府上目前使用的飲水機是那些品牌(可複選)? 1.安麗 2.櫻花 3.大同
4.國際牌 5.其它_____

☐G.是否願意收到本公司寄送相關產品訊息與促銷活動? 1.是2.否

☐H.您的年齡 1.25歲以下 2.26-36歲 3.36-45歲 4.46-55歲 5.56歲以上

☐ I. 職業: 1.軍公教 2.金融業 3.資訊業 4.貿易業 5.製造業 6.自由業
7.服務業 8.其它 _____

☐J. 教育程度: 1.高中(職)以下 2.專科 3.大學 4.研究所以上

☐K. 您的家庭收入每月平均為: 1.3萬以下 2.3-6萬 3.6-9萬 4.10萬以上

請沿此線封口

☐ 平　信
☐ 明信片
空格請勾選交寄方式

台灣格林姆斯 客戶服務中心

地址：503彰化縣花壇鄉花南路159號　消費者服務電話：0800-725-577